

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1- Satıcı

:

Unvanı:

Adresi:

Telefon:

E-mail:

Madde 2 - Sözleşmenin Konusu

:

İşbu sözleşme, ALICI'nın SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetin satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Madde 3 – Hizmet, Ücret ve Ödeme Bilgileri

:

3.1 İşbu sözleşme kapsamında verilecek olan hizmet, Satıcının sahip olduğu ... web-siteleri veya whatsapp ve sair uygulamalar üzerinden Alıcının, Satıcı tarafından talep edilen bilgilerin yazılı olarak veya web-sitesi/uygulamalarda yer alan formlar üzerinden doldurulmasını müteakiben bu bilgilere uygun şekilde beslenme önerisi ve beslenme programı sunulması ve Alıcı tarafından talep edilen süre boyunca ücreti ödenmek kaydı ile Alıcının kilo ve sair değerlerinin takibi ile bu beslenme öneri ve programlarının yeniden düzenlenmesini kapsamaktadır. Söz konusu beslenme programları Alıcının, yaş, kilo, ağırlık ve özel sağlık durumları dikkate alınarak kişiye özel değerlendirme ile diyetisyen tarafından hazırlanmaktadır.

3.2. Hizmet bedeli Alıcının talep ettiği program süresi ve içeriğine bağlı olarak değişkenlik göstermekte olup, program türleri ile süreye bağlı olarak paket ücretleri aşağıda yer alan tabloda gösterilmiştir:

3.3. Hizmet bedeline ilişkin ödeme için HAVALE, EFT veya KREDİ KARTI yöntemleri kullanılabilir. Hizmet talebinin işleme alınma zamanı hizmetin talep edildiği an olup, Hizmet, Kredi Kartı ile yapılan ödemelerde aracı firmanın siparişi onaylaması, diğer yöntemlerde ise ödemenin Alıcı hesabına başarıyla ulaşması ile başlar. Satıcının hizmeti ifa yükümlülüğü Alıcı tarafından hizmet bedelinin eksiksiz bir şekilde Satıcıya ulaştırılması ile başlar.

Madde 4 – Genel Hükümler:

4.1. Alıcı, "...” web sitesinde, sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, hizmetin ifasına ilişkin ön bilgiler ve bilgilendirme formunu okuyup, satış fiyatı ve ödeme şekli konusunda bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul eder.

4.2 Sözleşme konusu hizmet, siparişin verildiği tarihten itibaren Alıcı'nın web-sitesi üzerinden oluşturacağı Kullanıcı Hesabı veya tarafların ortak mutabakatı ile iletişim kurmaya elverişli Whatsapp, E-posta ve sair uygulamalar üzerinden verilmeye başlanır.

4.3 Alıcı, Madde 3’de belirtilen sözleşme konusu hizmetin özellikleri ve satışa ilişkin koşulları ile ilgili tüm bilgileri okuduğunu ve anladığını, bu hizmetin satın alınması için gerekli onayı verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5 Alıcı, kendisine uygun beslenme programlarının oluşturulması ve hizmetten en yüksek faydayı sağlayabilmek adına kendisi ile alakalı yaş, kilo, boy, hastalık ve Satıcı tarafından talep edilen diğer bilgilerini eksiksiz, tam ve doğru olarak girdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı tarafından, belirtilen bilgilerin hatalı veya eksik iletilmesi nedeniyle ortaya çıkacak zarardan Satıcı’nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Alıcı, randevuya katılmaması veyahut geç katılması halinde hiçbir şekilde ücret iadesi talep edemeyeceği gibi, hizmetin ifasında Alıcının kusuru ile meydana gelen aksaklıklardan Satıcının hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.6 Satıcı, sözleşme konusu hizmetin eksiksiz, Alıcı tarafından belirtilen bilgi ve hedeflere uygun olarak ifa edilmesinden sorumludur. Alıcı, sözleşme konusu hizmet hiçbir şekilde belirli bir hedef veya sonuca ulaşma garantisini kapsamadığını, Satıcı’nın sorumluluğunun Alıcı tarafından iletilen bilgilere uygun bir beslenme programı/önerisi sunmakla sınırlı olduğunu kabul eder.

Sipariş konusu hizmetin yerine getirilmesinin Satıcının kusuru olmaksızın mücbir sebepler ile imkansız hale gelmesi durumunda bu durum Alıcıya gecikmesizin bildirilir. Bu süre boyunca tarafların sözleşme askıda kalır. Hizmetin ifasını engelleyen mücbir sebeplerin 30 günden fazla sürmesi halinde Alıcı, kalan hizmet süresine ilişkin yapmış olduğu satın almanın iptalini talep edebilir. Bu halde, Alıcının hizmetten faydalanmadığı dönem hesaplanarak ödemiş olduğu hizmet bedelinin faydalanmadığı süreye tekabül eden kısmı talebin Satıcıya ulaşma tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iade edilir.

4.7 Hizmetin ifasına başlanmasından sonra Alıcıya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka ve/veya finans kuruluşunun ürün bedelini Satıcıya aktarmaması halinde Alıcı, hizmetin ifa edilmeye başlanmış olması kaydıyla hizmet bedelini Satıcı tarafından bu durumun kendisine bildirilmesini müteakiben 15 gün içerisinde ödemesi zorunludur.

4.8 Sözleşme konusu hizmet, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmet niteliğinde olduğundan Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik’in 8. Maddesi gereği aksi kararlaştırılmadıkça Alıcı tarafından tüketici sıfatıyla Cayma Hakkının kullanılmayacağı hizmet türlerindendir. Açıklanan nedenlerle Yönetmelik kapsamında cayma hakkına ilişkin olarak yer alan hükümler işbu sözleşme kapsamı dışındadır. Tek kullanımlık ürünler, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünler, kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, kitap, DVD, VCD, CD ve diyet listesi ürünlerinin/hizmetlerinin teslim edildikten sonra iadesi kabul edilmemektedir, bu ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz.

4.9. Alıcı ancak hizmetin ifasına başlanmadan ve beslenme önerisi/programları hazırlanmadan önceki dönemde Satıcıya numaralı Whatsapp Hattı veya Mail adresi üzerinden iptal talebini ulaştırmak kaydıyla hizmetin iptalini talep edebilir. Bu süre içerisinde iptal edilen hizmetlere ilişkin bedellerin tamamı Alıcının bildireceği banka hesabına talebin Satıcıya ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde iade edilecektir.

Madde 5 – Yetkili Mahkeme:

İş bu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda İstanbul Anadolu İcra daireleri ve İstanbul Mahkemeleri yetkilidir.

Madde 6 – Kişisel Verilerin Korunması

6.1. Alıcı, Kişisel Verilerin Kullanılmasına İlişkin Kullanıcı Aydınlatma Metni ve Önceden Alınacak Onaylar (Açık Rıza Beyanı) kapsamında kişisel verilerinin Satıcı tarafından işlenmesi ve aktarılmasına ilişkin olarak bilgilendirilmiştir.

6.2. Alıcı, Satıcı verdiği kişisel veriler ile ilgili olarak, verilerin güncelliği hususunda gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu kapsamda kişisel verilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda Satıcı bilgilendireceğini ve ayrıca üçüncü kişilere ait kişisel verileri Satıcıya aktarmış olması halinde bu kişilerin aydınlatılmasına ve açık rızalarının alınmasına ilişkin yükümlülüğün kendisinde olduğunu, bu hususta

Satıcının hiçbir sorumluluğu olmadığını ve Satıcının bu sebeple bir zarara uğraması halinde bu zararı derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.3.Taraflar, kendilerine aktarılan kişisel verileri sadece Sözleşmedeki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile ikincil düzenlemelerde yer alan usul ve esaslara uygun şekilde işleyecek, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirecek, şartların gerektirmesi durumunda veri sahiplerinin yine aynı amaçlar bakımından açık rızalarını elde edecek, kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, KVKK'nın 6. maddesi ve ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlere uygun olarak aktaracak ve özel nitelikli kişisel verilere özgü Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen veya belirlenecek yeterli güvenlik önlemlerini alacak ve yetkilendirmelere tabi şekilde alarak aktaracaktır.

6.4.Taraflar, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır. Taraflar, hem bilgi sistemleri güvenliği hem de fiziksel güvenlik için gerekli tüm tedbirleri almakla yükümlüdür.

6.5.Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında öğrendikleri kişisel verileri KVKK'de belirtilen kişisel verilerin işleme şartları olmaksızın başkasına açıklayamaz, kişisel verilerin elde edilmesine olanak tanıyacak fiillerde bulunamaz ve kullanamazlar. Bu yükümlülük işbu Sözleşmenin asli unsurudur ve işbu Sözleşmenin herhangi bir sebeple ortadan kalkması durumunda da devam eder. Taraflar için bu yükümlülük herhangi bir süre ile sınırlı değildir.

6.6.Taraflardan her biri, Sözleşmeyi ifa ederken, Sözleşmeye konu kişisel verileri üçüncü bir kişiye aktarması gereken hallerde, KVKK'nın aktarım için getirdiği koşullara uymalıdır.

6.7.Taraflardan her biri, işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde veya herhangi bir bilgi güvenliği riski doğması durumunda zaman kaybetmeksizin diğer Tarafı haberdar edecektir.

6.8.Taraflardan her biri, kişisel verileri işlenen ilgili kişiler, resmi veya adli makamlar tarafından kendilerine yapılan başvuruları, talepleri, şikâyetleri ve her türlü veri güvenliği ihlalini ve risklerini zaman kaybetmeksizin diğer Tarafa bildirecektir.

6.9. Sistemde kayıtlı üyelik bilgileri ve kişisel veriler, hizmet süresi boyunca, hizmetin sona ermesinden sonra ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun bir şekilde saklanır. İşbu sözleşmenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta, Satıcıda saklanan veriler kesin delil teşkil eder.

7.Yürürlük

İşbu Sözleşme, Alıcının hizmet talebinin Satıcıya ulaşması ile yürürlüğe girer ve yine aynı tarih itibariyle Alıcı işbu sözleşmeyi tümüyle okuduğunu, anladığını ve mesafeli hizmet satışına ilişkin olarak yasal zorunluluk ihtiva eden hususlarda bilgi sahibi olduğunu kabul eder.

